

# Klachtenkaart

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van onze opvang, vragen we u om het probleem eerst met de betrokken persoon of met de verantwoordelijke te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt, kunt u uw klacht op deze klachtenkaart formuleren.

De voorziening verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor uw klacht te zoeken.

## U bent:

Naam:

.....

Adres:

.....  
.....  
.....

Telefoon of GSM-nummer:

.....

Naam en geboortedatum van de betrokken kind(eren)

.....  
.....  
.....

Uiteenzetting van de klacht

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....